

NOC

Untuk: NOC. Tiket terdelegasi, aset jaringan, dokumentasi teknis.

“ Monitoring tetap di tools NOC (PRTG/The Dude/NocPortal).

A. Tiket terdelegasi

1. **HD Ticket** → filter **Divisi Delegasi = NOC**; tangani & update status.

B. Dokumentasi Teknis / IP

1. **Dokumentasi Teknis IP** → + **Add. Contoh (NOC-IP-00001)**: Site = *POP Surabaya Pusat*, Perangkat = *OLT*, Merk = *Huawei MA5800-X7*, IP = *10.20.30.40*, VLAN *100*, Status *Aktif*, PIC, link monitoring.

Intinet ERP

Intinet ERP

Pencarian

Ctrl+K

Pemberitahuan

Rumah

Pelanggan

Layanan Pelanggan

HD Ticket

Pekerjaan

Dokumentasi Teknis IP

Serah Terima Shift

/ Intinet ERP / Dokumentasi Teknis IP / 10.20.30.40

Aktif

10.20.30.40

NOC-IP-00001

Assign

Lampiran

Tag

Share

Last Edited By You

32 menit yang lalu

Created By You

32 menit yang lalu

Pelanggan

PT Solusi Data Timur

ID Pelanggan

CUST-10004

Layanan Pelanggan

LP-00039

Site / POP

POP Surabaya Pusat

Area

Surabaya

Perangkat & IP

Perangkat

OLT

Merk / Model

Huawei MA5800-X7

IP Address

10.20.30.40

VLAN

100

Status

Aktif

Dokumentasi

Link Monitoring

1. **Asset** → catat perangkat backbone/POP; isi **Site NOC, IP Address, Backup Config URL**, dan **Layanan**.

AsetERPNext

PencarianCtrl+K

Pemberitahuan

Rumah

Dasbor

Aset

Jadwal Penyusutan

Asset Capitalization

Pergerakan Aset

Pemeliharaan

Laporan

Pengaturan

Pengaturan

Getting StartedAdministratoradmin@example.com

/ Aset / Aset / New AssetTidak Disimpan

PenjelasanMore Info

SeriACC-ASS-.YYYY.-

Kode Item*

Location*

Data Jaringan INTINET

Layanan Pelanggan

Site / POP NOC

IP Address

Link Backup Config

Purchase Details

Nota Penerimaan*

Faktur Pembelian*

Available for Use Date*

Perusahaan*PT Inti Data Telematika

Asset Type

☐ Maintenance Required

☐ Calculate Depreciation

Net Purchase Amount (IDR)*

Asset Quantity1

Updated 2026-06-10 01:13:03 UTC by Guest