

Technical Support

Untuk: Technical Support. Eksekusi & catat pekerjaan lapangan lewat DocType **Pekerjaan**.

“ Contoh latihan: **PEK-00001** (Instalasi, PT Solusi Data Timur, selesai) & **PEK-00002** (Visit, dari tiket #0057).

A. Melihat tugas

1. Menu **Pekerjaan** → lihat daftar; filter **Ditugaskan Ke = Anda, Status = Proses**.

Intinet ERP

Intinet ERP

Pencarian

Ctrl+K

Pemberitahuan

Rumah

Pelanggan

Layanan Pelanggan

HD Ticket

Pekerjaan

Dokumentasi Teknis IP

Serah Terima Shift

A

Administrator

admin@example.com

Intinet ERP / Pekerjaan

List View

Saved Filters

Refresh

More

Tambah Pekerjaan

ID

≈

Pelanggan

ID Pelanggan

≈

Layanan Pelangga

Tiket Sumber

Filter

×

Terakhir Diperbarui Pada

▼

Jenis Pekerjaan

▼

Status

▼

Prioritas

▼

Daerah

≈

☐ Jenis Pekerjaan	Pelanggan	ID Pelanggan	Layanan Pelanggan	Status	Ditugaskan Ke	2 dari 2	♥
☐ Visit/Kunjungan	PT Mitra Retail Sejahtera	CUST-10002	LP-00037	Proses	ryo@inti.net.id	32 m	0 • ♥
☐ Instalasi	PT Solusi Data Timur	CUST-10004	LP-00039	Selesai	dika@inti.net.id	32 m	0 • ♥

20

100

500

2500

B. Mengisi pekerjaan (contoh Instalasi)

1. + **Add Pekerjaan.** Contoh isi: Pelanggan = *PT Solusi Data Timur*, Layanan = *LP-00039*, **Jenis Pekerjaan** = *Instalasi*, Status *Selesai*, Ditugaskan ke teknisi, Rincian = *tarik FO 250m, pasang ODP, konfigurasi ONT, aktivasi.*
2. Unggah **BAST**, isi **Hasil Speedtest** (mis. *Down 51 / Up 51 Mbps*).

Intinet ERP

Intinet ERP

Pencarian

Ctrl+K

Pemberitahuan

Rumah

Pelanggan

Layanan Pelanggan

HD Ticket

Pekerjaan

Dokumentasi Teknis IP

Serah Terima Shift

/ Intinet ERP / Pekerjaan / Instalasi

Selesai

<

>

...

Simpan

Instalasi

PEK-00001

Assign

Lampiran

Tag

Share

Last Edited By You

32 menit yang lalu

Created By You

32 menit yang lalu

Bukti & Material

BAST

Melampirkan

Hasil Speedtest

Down 51.2 Mbps / Up 51.0 Mbps / Ping 6ms

Lampiran Speedtest

Melampirkan

Material Terpakai

No.	Barang	Nama Item	Kuantitas
1	SW-GIGA-24: Switch Gigabit 24 Port	Switch Gigabit 24 Port	1
2	UPS-1200: UPS 1200VA	UPS 1200VA	1

Add row

Komentar

A

Type a reply / comment

Aktivitas

+ Surel Baru

You created this · 32 menit yang lalu

A

Administrator

admin@example.com

C. Material terpakai

1. Tabel **Material Terpakai**: mis. *SW-GIGA-24* (SN *SNSW24-0098*) Qty 1, *UPS-1200* Qty 1. Barang dari gudang PGA.

Intinet ERP

Intinet ERP

Pencarian

Ctrl+K

Pemberitahuan

Rumah

Pelanggan

Layanan Pelanggan

HD Ticket

Pekerjaan

Dokumentasi Teknis IP

Serah Terima Shift

Intinet ERP / Pekerja / Instalasi

Selesai

<

>

...

Simpan

Bukti & Material

BAST

Melampirkan

Hasil Speedtest

Down 51.2 Mbps / Up 51.0 Mbps / Ping 6ms

Lampiran Speedtest

Melampirkan

Material Terpakai

☐	No.	Barang	Nama Item	Kuantitas	
☐	1	SW-GIGA-24: Switch Gigabit 24 Port	Switch Gigabit 24 Port	1	
☐	2	UPS-1200: UPS 1200VA	UPS 1200VA	1	

Add row

Komentar

A

Type a reply / comment

Aktivitas

+ Surel Baru

You created this · 31 menit yang lalu

You last edited this · 31 menit yang lalu

Instalasi

PEK-00001

Assign

Lampiran

Tag

Share

Last Edited By You

31 menit yang lalu

Created By You

31 menit yang lalu