

ERPNext 4 — Project, Tiket & Laporan Keuangan

Mengelola project instalasi, tiket keluhan pelanggan, dan membuka laporan keuangan.

1. Project Instalasi

1. Pencarian → **Project / Proyek** → + **Tambah**.
2. Isi **Project Name** (mis. `Instalasi POP Bekasi`), **Customer** (bila proyek pelanggan), tanggal mulai/selesai.
3. **Save**.

The screenshot displays the ERPNext Project Setup interface. The main form is titled "Penanganan Tiket Support ISP" and includes the following fields:

- Nama Proyek ***: Penanganan Tiket Support ISP
- Prioritas**: Sedang
- Status**: Buka
- Department**: (empty)
- Jenis proyek**: (empty)
- Is Active**: Ya
- % Metode Penyelesaian**: Task Completion
- % Selesai**: 5%

The interface also shows a "Timeline" section with a "Komentar" (Comments) area and an "Aktivitas" (Activities) section. The "Aktivitas" section lists recent actions:

- You last edited this · 5 menit yang lalu
- Administrator ditugaskan dika: tolong FU · kemarin
- You created this · 2 hari yang lalu

A "Getting Started" dialog box is overlaid on the bottom right, indicating that 4/4 steps are completed. The steps listed are:

- Create Project
- Buat Tugas
- Buat Timesheet
- View Project Summary

Task (tugas teknisi)

1. Pencarian → **Task / Tugas** → + **Tambah**.
2. Isi **Subject** (mis. `Survey lokasi`), hubungan ke **Project**, set **Status** (Open/Working/Completed), tanggal & PIC.
3. **Save**. Ulangi untuk: survey, tarik kabel, pasang ODP, konfigurasi ONT, aktivasi, testing.

Proyek ERPNext

Pencarian

Ctrl+K

Pemberitahuan

Rumah

Dasbor

Proyek

Tugas

Timesheet

Pengaturan

Laporan

Pengaturan

A

Administrator

admin@example.com

/ Proyek / Tugas

List View

Saved Filters

+ Tambah Tugas

ID

Perihal

Status

Proyek

Buka

Prioritas

Filter

Dibuat pada

ID	Perihal	Status	Proyek	Grup	13 dari 13
☐	[Tiket] Tagihan double bulan ini	Buka	Penanganan Tiket Support ISP	☐	2 h 0 0
☐	[Tiket] Permintaan pindah titik instalasi	Buka	Penanganan Tiket Support ISP	☐	2 h 0 0
☐	[Tiket] Mohon dijadwalkan survey pemasangan baru	Buka	Penanganan Tiket Support ISP	☐	2 h 0 0
☐	[Tiket] WiFi sering putus-putus	Buka	Penanganan Tiket Support ISP	☐	2 h 0 0
☐	[Tiket] Pertanyaan cara bayar via transfer	Buka	Penanganan Tiket Support ISP	☐	2 h 0 0
☐	[Tiket] Permintaan tambahan IP Public	Buka	Penanganan Tiket Support ISP	☐	2 h 0 0
☐	[Tiket] Tagihan bulan ini tidak sesuai	Buka	Penanganan Tiket Support ISP	☐	2 h 0 0
☐	[Tiket] Minta relokasi ke kantor cabang baru	Buka	Penanganan Tiket Support ISP	☐	2 h 0 0
☐	[Tiket] Permintaan upgrade ke 100 Mbps	Buka	Penanganan Tiket Support ISP	☐	2 h 0 0
☐	[Tiket] Welcome to Helpdesk	Buka	Penanganan Tiket Support ISP	☐	2 h 0 0
☐	Konfigurasi & aktivasi / testing - Maintenance Backbone	Buka	Maintenance Backbone Jakarta-Bogor	☐	3 h 0 0
☐	Konfigurasi & aktivasi / testing - Pembangunan POP Be	Buka	Pembangunan POP Bekasi	☐	3 h 0 0
☐	Konfigurasi & aktivasi / testing - Instalasi Pelanggan CI	Buka	Instalasi Pelanggan Cluster Melati	☐	3 h 0 0

20

100

500

2500

Timesheet (catatan jam kerja)

Pencarian → **Timesheet** → tambah baris waktu per task/aktivitas → Submit. Berguna untuk menghitung jam teknisi.

Proyek ERPNext

PencarianCtrl+K

Pemberitahuan

Rumah

Dasbor

Proyek

Tugas

Timesheet

Pengaturan

Laporan

Pengaturan

Administrator
admin@example.com

/ Proyek / Timesheet / Tono HartantoDikirim

Create Salary Slip<>...Batal

PenjelasanBilling

ReferensiPayroll

Faktur penjualan+Salary Slip+

PerusahaanStatus

PT Inti Data TelematikaDikirim

Mata uangTanggal Mulai

IDR10/06/2026

Exchange RateTanggal Berakhir

110/06/2026

Employee Detail

KaryawanNama Karyawan

HR-EMP-00010: Tono HartantoTono Hartanto

Department

Legal - IDT

Time Sheets

No.	Tipe Aktivitas	Dari waktu	Hrs	Proyek	Is Billa...	
1	Instalasi Pelanggan	10/06/2026 07:10:...	2	Penanganan Tiket Support ISP		

Total Working Hours

2

Komentar

A Type a reply / comment

Tono Hartanto

TS-SHOT-2026-0001

Assign+

Lampiran+

Tag+

Share+

Last Edited By You

5 menit yang lalu

Created By You

5 menit yang lalu

2. Tiket / Keluhan Pelanggan (Issue)

- Pencarian → **Issue / Masalah** → **+ Tambah**.
- Isi **Subject** (mis. `Internet lambat`), pilih **Customer**, **Priority**, dan **Issue Type**.
- Atur **Status**: `Open` → `Replied` → `Resolved` → `Closed` seiring penanganan.
- Save**. Tambahkan komentar/aktivitas untuk mencatat tindak lanjut.

S

Support
ERPNext

PencarianCtrl+K

Pemberitahuan

Rumah

Masalah / Isu

Jadwal Pemeliharaan

Kunjungan Pemeliharaan

Garansi Klaim

Pengaturan>

Laporan>

Pengaturan

Switch to Helpdesk

AAdministrator
admin@example.com

/ Support / Masalah / Isu / DEMO gangguan pelanggan - latency tinggiBuka

TutupBuat<>...Simpan

Aktivitas

Tugas+

Perihal *
DEMO gangguan pelanggan - latency tinggi

Status
Buka

Pelanggan
PT ABC Digital Nusantara

Prioritas
Tinggi

Jenis Isu

Penjelasan

Deskripsi

Normal---BBIUSXAAQuoteCodeLinkListTable

Pelanggan melaporkan latency tinggi pada jam sibuk.

Response Details

DEMO gangguan p...ISS-SHOT-2026-00...

Assign+Lampiran+Tag+Share+

Last Edited By You6 menit yang lalu

Created By You6 menit yang lalu

Semua lewat **Pencarian** (ketik nama laporan) lalu set **Company = PT Inti Data Telematika** dan rentang tanggal.

Langkah umum: 1. Pencarian → ketik nama laporan (mis. Accounts Receivable) → Enter. 2. Atur filter **Company**, **Tanggal**, lalu klik **Refresh**. 3. Gunakan **Menu** → **Export** untuk unduh Excel/CSV/PDF.

Penagihan ERPNext

Pencarian

Ctrl+K

Pemberitahuan

Rumah

Dasbor

Bagan Akun

Receivables

Pelanggan

Faktur penjualan

Nota Kredit

Piutang Usaha

Payables

Supplier

Faktur Pembelian

Debit Note

Utang Usaha

2. Payment (Pembay...

Masuk pembayaran

Jurnal Entri

Permintaan pembayaran

Pesanan Pembayaran

Payment Reconciliation

Unreconcile Payment

Process Payment Reconc...

Repost Accounting Ledger

A

Administrator

admin@example.com

Penagihan / Piutang Usaha

Ringkasan Piutang Usaha

Tindakan

PT Inti Data Telematika

10/06/2026

Buku Keuangan

Biaya Pusat

Proyek

Type Partai

Pihak

Akun Piutang

Due Date

Tanggal Laporan

30, 60, 90, 120

Kelompok Pelanggan

Template Persyaratan f

Mitra Penjualan

Pramuniaga

Wilayah

☐Kelompokkan oleh Pelanggan

☐Berdasarkan Ketentuan Pembayaran

☐Tampilkan Pembayaran di Masa Mendatang

☐Tampilkan Catatan Pengiriman Tertaut

☐Tampilkan Tenaga Penjualan

☐Show Remarks

☐In Party Currency

☐Revaluation Journals

☐Group by Voucher

<0

7670000

0-30

6521250

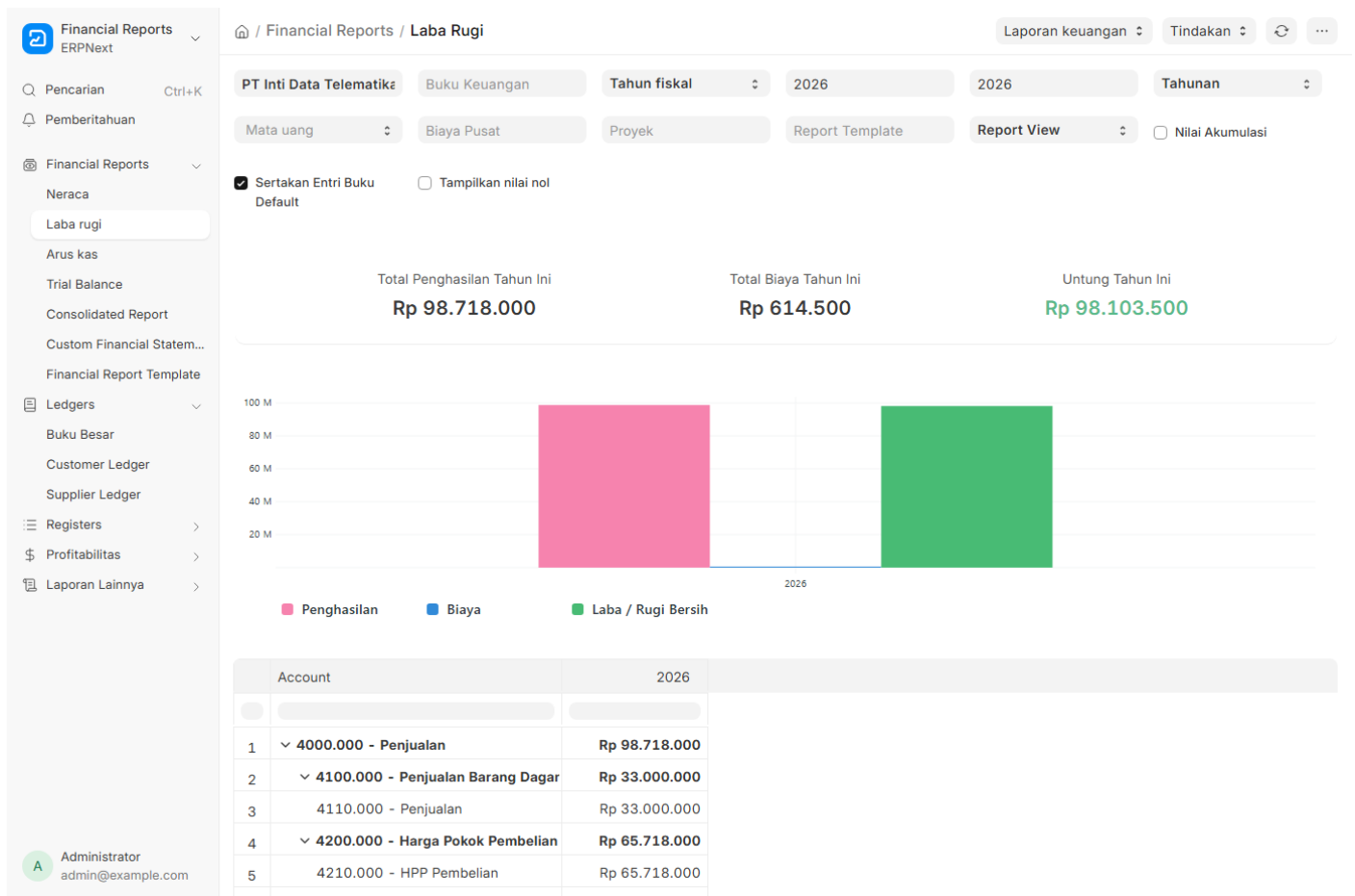
31-60

61-90

91-120

121-Above

	Tanggal...	Type Partai	Pihak	Akun Piutang	Kontak pela...	Biaya Pusat	Proyek	Voucher Type	Voucher
1	28/04/2...	Customer	CV Digital Mandiri	1131.0010 - Piutang ...				Sales Invoice	SINV-20
2	01/05/2...	Customer	CV Digital Mandiri	1131.0010 - Piutang ...				Sales Invoice	INV-INE
3	01/05/2...	Customer	PT Data Prima Solusi	1131.0010 - Piutang ...				Sales Invoice	INV-INE
4	01/05/2...	Customer	PT Maju Jaya Abadi	1131.0010 - Piutang ...				Sales Invoice	INV-INE
5	07/06/2...	Customer	Andi Wijaya	1132.001 - Piutang L...		Main - IDT		Sales Invoice	ACC-SIN
6	07/06/2...	Customer	Andi Wijaya	1131.0010 - Piutang ...				Sales Invoice	SINV-20



4. Jurnal Manual (Journal Entry)

Untuk transaksi non-faktur (biaya admin bank, penyesuaian, saldo awal): 1. Pencarian → **Journal Entry / Entri Jurnal** → + **Tambah**. 2. Pilih tipe, tambah baris debit & kredit (harus seimbang), pilih akun, **Save** → **Submit**.

Penagihan ERPNext

Pencarian

Ctrl+K

Pemberitahuan

Rumah

Dasbor

Bagan Akun

Receivables

Pelanggan

Faktur penjualan

Nota Kredit

Piutang Usaha

Payables

Supplier

Faktur Pembelian

Debit Note

Utang Usaha

2. Payment (Pembay...

Masuk pembayaran

Jurnal Entri

Permintaan pembayaran

Pesanan Pembayaran

Payment Reconciliation

Unreconcile Payment

Process Payment Reconc...

Repost Accounting Ledger

A

Administrator

admin@example.com

/ Penagihan / Jurnal Entri / 5510.001 - Beban Adm Bank - IDT

Bank Entry

View

Tindakan

<

>

...

Batal

Penjelasan

More Info

Transaksi Bank

Perusahaan *

PT Inti Data Telematika

Tanggal Posting *

07/06/2026

Entry Type *

Bank Entry

Multi Mata Uang

Entri Akuntansi

	No.	Account *	Type Partai	Pihak	Debet	Kredit	
	1	5510.001 - Beban Adm Bank - I...			Rp 50.000	Rp 0	
	2	1111.002 - Kas Besar - IDT			Rp 0	Rp 50.000	
Total Debit					Total Kredit		
Rp 50.000					Rp 50.000		

Nomor referensi *

ADM-BANK-0001

Reference Date *

07/06/2026

Komentar

A

Type a reply / comment

Aktivitas

+ Surel Baru

You submitted this document · 3 hari yang lalu

5510.001 - Beban A...

JE-2026-0001

Assign

Lampiran

Tag

Share

Last Edited By You

3 hari yang lalu

Created By You

3 hari yang lalu

Selesai — Anda sudah melihat siklus lengkap ERPNext untuk ISP. Lihat juga **Perbandingan ERPNext vs Dolibarr** untuk ringkasan keputusan.

Revision #2
Created 2026-06-07 02:24:14 UTC by Guest
Updated 2026-06-10 01:14:11 UTC by Guest