

Lupa Password atau Tidak Bisa Akses

Lupa Password atau Tidak Bisa Akses

Jika Anda lupa password atau tidak bisa login ke SSO, hubungi Helpdesk IT INTINet.

Hubungi Ke Mana

Hubungi Helpdesk IT INTINet melalui kanal resmi internal perusahaan.

Sertakan informasi berikut:

- Nama lengkap.
- Email kantor.
- Aplikasi yang ingin diakses.
- Waktu kejadian.
- Screenshot error jika ada.

Contoh Pesan

Halo Helpdesk IT, saya tidak bisa login ke SSO.

Nama: Nama Lengkap

Email: nama@inti.net.id

Aplikasi yang ingin diakses: Webmail

Waktu kejadian: 05 Juni 2026, 09:30

Error yang muncul: invalid credentials

Jangan Dikirim

- Jangan mengirim password lama.
- Jangan mengirim kode OTP.
- Jangan mengirim token atau recovery code.

Revision #1

Created 2026-06-05 04:24:32 UTC by Admin

Updated 2026-06-05 04:24:32 UTC by Admin